

Conditions Générales de Vente

- Nos prix affichés s'entendent en Euros TTC.
- Nos devis sont gratuits et valables 15 jours, après la date d'envoi.
- Pour les Mises à Disposition et les Excursions Programmées, le temps facturé et les kilomètres effectués sont calculés au départ du lieu de prise en charge du client et retour, en ce même lieu. Un supplément pourra être appliqué pour la prise en charge au-delà de la zone comprise entre Cannes et Monaco inclus.
- Nos Tarifs Excursions sont valables sans changement de programme. Pour tout changement d'itinéraire, le tarif horaire normal est appliqué.
- Un minimum de 4h de service sera facturé pour les mises à disposition en journée et 3h en tarif nuit (Gamme Executive, Business, Prestige).
- Pour la Gamme Exception et SUV (tarif journée de 8h minimum exclusivement).
- Toute heure commencée est due avec 10 minutes de franchise.
- En cas de retard de plus de 30 minutes à la prise en charge, un supplément de 18 Euros sera facturé par tranche de 30 minutes.
- Pas de supplément facturé pour les retards d'avion de ligne régulière.
- Le modèle de véhicule mis à disposition est en fonction de la disponibilité dans chaque Gamme (Executive, Business, Prestige). Pour un modèle choisi en particulier dans chaque gamme, un supplément de 10% sera facturé.
- Modes de Paiement acceptés : chèques, espèces, CB Visa, Eurocard Mastercard et (American Express : supplément de 3 euros pour frais de gestion).
- Les prestations de service définitives seront confirmées après réception d'un acompte de 30% au minimum.
- Conditions d'annulation : facturation de 50% de la prestation à J-1 avant 18h00 et 100% après 18h et le jour du service.
- Pas de frais supplémentaire lors d'un changement de date jusqu'à J-1 avant 18h00.
- Le paiement se fait comptant, à réception.

Sont Inclus dans nos tarifs :

- La TVA, au taux fixé par les réglementations en vigueur, pour les prestations de Transport de Personne à titre Onéreux (TVA à 5,50%).
- La mise à disposition du véhicule commandé avec 250 Kms/Jour inclus (Sauf la Gamme Exception et SUV).
- La prestation de service du chauffeur.
- Le carburant.
- Les frais d'entretien et de nettoyage du véhicule.
- Les frais de parking aux aéroports, gares et ports de la Côte d'Azur.
- Les assurances professionnelles illimitées « personnes transportées ».
- Une bouteille d'eau 50 cl par personne pour les Excursions ou les mises à disposition.

Ne sont pas Inclus dans nos tarifs :

- Le repas chauffeur reste à la charge du client (ou facturé 20 Euros) durant les heures de repas 12-14h et 20h-22h en mise à disposition ou Excursions.
- Les Frais de déplacement hors département 06 du Chauffeur (forfait « nuit d'hôtel + repas » facturé 100 Euros TTC).
- Les frais de péages des Autoroutes Européennes.
- Les Tickets d'entrées sur les Sites Touristiques (Musées, Théâtres, Galerie d'Arts, Palais, etc ...).
- Le pourboire du chauffeur (à votre discrétion).
- Le tarif de nuit de 21h00 à 7h00, (application d'un supplément de 15%).

Important :

- Les bagages emportés sont sous la responsabilité et la garde de nos clients. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'oubli, vol ou détérioration des objets transportés que ce soit, dans nos véhicules ou ailleurs.
- Les prix et conditions de ventes peuvent être modifiés, à tout moment de l'année sans préavis.

• Toute demande de réservation effectuée auprès de What Else Vip entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et la connaissance des Mentions Légales présentes sur notre Site.

- Merci de formuler, par Courrier Recommandé avec Accusé de Réception, vos éventuelles réclamations, dans les 8 jours maximum suivant la prestation de service concernée, à l'adresse suivante : What Else Vip, 96 Avenue de la Corniche Fleurie, « La Grande Ourse » A, 06200 Nice - FRANCE.
- En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Nice est compétent.

Réservations 7j/7 et 24h/24

+33 (0)6 72 51 61 28

Tarifs applicables au 1er janvier 2010

www.whatelsevip.com

contact@whatelsevip.com